

Garantievoorwaarden

SubaruSafe8



De aanvullende garantie is verstrekt door de verkoper, een erkende Subaru-dealer die deel uitmaakt van de officiële Subaru Benelux-dealerorganisatie. Garantieclaims kunnen uitsluitend worden ingediend en behandeld via erkende Subaru-dealers. De beoordeling en het besluit over een garantieclaim, ingediend via een erkende Subaru-dealer, ligt bij de gemandateerde van de garantiegever. De garantie is voor de koper beschikbaar onder de voorwaarden zoals in dit document omschreven.

De diensten die onder deze garantie worden aangeboden, kunnen alleen worden geclaimd indien:

- a) vanaf de datum van verkoop zijn de door de fabrikant gespecificeerde of aanbevolen inspectie- en onderhoudswerkzaamheden met de aangegeven tussenpozen uitgevoerd door de werkplaats van de Subaru-verkoper of in ieder geval door een door de fabrikant erkende Subaru werkplaats. In geval van twijfel dient de koper aan te tonen dat het gebrek niet te wijten is aan achterwege gelaten of laattijdig onderhoud;
- b) De koper heeft voldaan aan de verplichtingen vermeld in § 4.

Garantieclaims worden afgewezen als de koper niet aan beide vereisten voldoet.

§ 1 Inhoud van de garantie

1. De garantie omvat alle permanent geïnstalleerde, in de fabriek gemonteerde, mechanische, elektrische, elektronische, hydraulische en pneumatische onderdelen van het voertuig die niet zijn uitgesloten door § 2 en § 3 hieronder.
2. Er vindt geen vergoeding plaats voor materiaal- en arbeidskosten in de volgende gevallen:
 - a) Bijvullen en aanpassen van het airconditioningsysteem, storingen die het gevolg zijn van de aanwezigheid van onzuiverheden in het brandstofsysteem, eliminatie van diverse geluiden, zoals aerodynamische, piepende en ratelende geluiden, enz. Aanpassing van carrosserieonderdelen, lakschade en corrosie. Onderdelen die regelmatig worden vervangen tijdens onderhouds- of verzorgingswerkzaamheden, alle afstelwerkzaamheden en resets zonder schadeveroorzakend onderdeel, onderhoud van remmen, filters en patronen, airconditioningdroger, aandrijfriemen in het algemeen (hoe de motordistributieriem ook is afgedekt), filterpatronen, brandstoffen, oliën, koelvloeistoffen en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, vetten, reinigingsmiddelen, controle van vloeistofniveaus, autosleutels en afstandsbedieningen;
 - b) Vervanging van alle onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, ongeacht de oorzaak van het defect. Bijvoorbeeld: afdichtingen, verbindingshulzen, asafdichtingen, buizen, pijpen, accu's, gloeilampen, wielen en banden, koppelingsdelen, remblokken, remschijven, remtrommels, schokdempers, uitlaatdemper, gloeibougies en bougies etc.;
 - c) Ruiten en spiegels van het voertuig (de voorruit-, de achterrauit-, en de spiegelverwarming, de antennes en het automatische antiverblindingsysteem zijn echter afgedekt);
 - d) Onderhouds- en servicewerkzaamheden, verzorgings-, test- en afstelwerkzaamheden, uitlijnwerkzaamheden, alle slijtagedelen die in het kader van deze werkzaamheden worden vervangen, voor zover deze niet zijn ontstaan in verband met onder de garantie vallende schade;
3. Er is geen garantiedekking van toepassing op:
 - a) onderdelen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd;
 - b) verbruiksartikelen en benodigdheden, zoals brandstoffen, chemicaliën, filterpatronen, koelvloeistoffen en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, oliën, vetten en andere smeermiddelen; Deze uitsluiting is van toepassing op geïsoleerde schade aan deze stoffen en op gevallen waarin vervanging of vulling van deze stoffen noodzakelijk is als gevolg van een vervanging van eenheden in geval van een garantieclaim;

§ 2 Inhoud van de garantie, vergoeding van kosten

1. Indien een onderdeel onder garantie tijdens de garantieperiode niet meer functioneert als gevolg van een tijdens die periode geconstateerde schade en een reparatie noodzakelijk is, heeft de koper recht op reparatie of vergoeding van het betreffende bedrag, voor zover bepaald in deze voorwaarden.
2. De garantieclaim is beperkt tot de handelswaarde van het voertuig op het moment dat de schade zich voordeed. Als de aankoop prijs van het voertuig lager was dan de marktwaarde van het voertuig op het moment dat de schade ontstond, is de garantieclaim beperkt tot de aankoop prijs. Als uitzondering die is vastgesteld met het oog op de beperking van de garantierechten, is het mogelijk om een maximale vergoeding of een aftrek tabel op te geven. Indien een bijzondere aftrek tabel of maximale vergoeding is overeengekomen, wordt het overeengekomen bedrag in mindering gebracht op de onder deze voorwaarden vastgestelde vergoeding of, in geval van een maximale vergoeding, kan de garantieaanspraak dat maximum niet overschrijden.
3. De garantie omvat de reparatie of vervanging van de gedekte onderdelen, inclusief arbeidskosten berekend aan de hand van de standaard arbeidstarieven die door de fabrikant van het voertuig zijn gespecificeerd. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de te vervangen eenheid, is de garantiedekking beperkt tot de waarde ervan, inclusief de bijbehorende demontage- en hermontagekosten.
4. De kosten van reserveonderdelen onder garantie worden vergoed tegen niet meer dan de door de fabrikant aanbevolen prijs.
5. De garantiedekking veronderstelt dat:
 - a) vanaf de datum van verkoop zijn de door de fabrikant gespecificeerde of aanbevolen inspectie- en onderhoudswerkzaamheden met de aangegeven tussenpozen uitgevoerd door de werkplaats van de Subaru- verkoper of in ieder geval door een door de fabrikant erkende Subaru werkplaats. In geval van twijfel dient de koper aan te tonen dat de schade niet te wijten is aan achterwege of te laat onderhoud;
 - b) naleving van de instructies van de fabrikant vermeld in de gebruikershandleiding van het voertuig. In geval van twijfel dient de koper aan te tonen dat de schade niet te wijten is aan het niet naleven van de instructies;
 - c) Reparaties of andere bijdragende factoren, zoals een defect in of vervanging van de kilometerteller, moeten onmiddellijk worden gemeld;
 - d) de schade die onder de garantie valt, moet onmiddellijk en in alle gevallen vóór aanvang van de reparatie worden gemeld;
 - e) Naleving van de instructies gegeven in § 4.

§ 3 Uitsluitingen

1. Er wordt geen garantiedekking geboden, ongeacht de bijdragende oorzaken, voor verliezen die voortvloeien uit:
 - a) botsing of onverwachte en gewelddadige externe gebeurtenissen;
 - b) opzettelijk of kwaadwillig gedrag, verwijdering, met inbegrip van diefstal in het bijzonder, ongeoorloofd gebruik, beroving en verduistering;
 - c) directe actie van dieren (inclusief marterschade), stormen, hagel, temperaturen onder het vriespunt, oxidatie/corrosie, blikseminslagen, aardbevingen en overstromingen;
 - d) onmiddellijke gevolgen van verbranding, corrosie, brand of explosies, ongeacht of de oorzaak zich binnen of buiten het voertuig bevond;
 - e) oorzaken die direct of indirect te wijten zijn aan water of de infiltratie van water;
 - f) oorlogshandelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, stakingen, uitsluitingen, inbeslagnames of andere overheidsinmenging, of het gebruik van kernenergie;
 - g) handelingen die kunnen worden toegerekend aan derden, zoals leveranciers of uitvoerders van werken, die verband houden met een andere garantie of een andere reparatieorder, of met betrekking tot gebreken die worden verholpen door de welwillendheid van de fabrikant, of die te wijten zijn aan fabricage- of

Garantievoorwaarden

SubaruSafe8



materiaalgebreken die vaak zijn vastgesteld in verband met het betrokken type voertuig (seriële gebreken) en waarvoor de fabrikant een technische wijziging specificeert of aanbeveelt.

2. Er wordt geen garantiedekking geboden voor schade die voortvloeit uit:

- a) gebruik van ongeschikte materialen, gebrek aan of teveel aan vloeistoffen (smeermiddelen, olie, koelvloeistoffen enz.), inclusief eventuele schade veroorzaakt door oververhitting;
- b) overbelasting van de achteras of schade veroorzaakt door overbelasting van de aanhangwagen ten opzichte van de door de fabrikant vastgestelde limieten;
- c) deelname aan competitieve motorsporten of autoraces en/of rally's, en aanverwante praktijken;
- d) wijziging van de originele fabrieksontwerpen van het voertuig (bijvoorbeeld door chiptuning) of de installatie van onderdelen of accessoires zonder goedkeuring en/of typegoedkeuring van de fabrikant;
- e) gebruik van een onderdeel dat ontegensprekelijk gerepareerd moet worden, tenzij er geen verband is tussen de schade en de noodzaak om dat onderdeel te repareren;
- f) gebruik, al dan niet tijdelijk, van het voertuig door de koper voor het bedrijfsmatig vervoer van personen of goederen (expres- koeriersdiensten) of als taxi, huurvoertuig, rijkschoolvoertuig of hulpverleningsvoertuig.

Als essentiële voorwaarde voor de uitsluiting van de in punt 3.2 genoemde schade van dekking moet het optreden ervan het gevolg zijn van opzettelijke verwaarlozing of, in ieder geval, schending van de aan de verkoper opgelegde verplichtingen. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om aan te tonen dat er geen sprake is van nalatigheid en/of kwaadwillig gedrag.

§ 4 Verwerking van garantiereclames

1. Verplichtingen van de koper voorafgaand aan een garantiereclame

- a) het voertuig meenemen voor onderhoud en voor inspectiewerkzaamheden die door de fabrikant worden aanbevolen en die op tijd (binnen 3 maanden/1.000 km) moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant.
- b) het naleven van de instructies van de fabrikant met betrekking tot de werking van het voertuig;
- c) Onmiddellijk rapporteren van uitgevoerde ingrepen aan de kilometerteller, andere invloeden of uitwisselingen met de verkoper.

Vergoeding onder deze garantie is alleen van toepassing als een goedkeuringsnummer is verstrekt door gemandateerde (zie artikel 10) voordat met de reparatie wordt begonnen.

2. Claim proces:

- a) Een garantiereclame moet door de koper binnen twee weken nadat hij met de schade of een gebrek aan het voertuig bekend is geworden, gemeld worden aan de verkoper, of een erkende Subaru werkplaats of gemandateerde, en dit sowieso vóór de uitvoering van eender welke reparatie, herstel en/of vervanging van (een onderdeel van) het voertuig, bij gebreke waarvan de koper geen beroep toekomt op de garantie;
- b) De koper maakt een afspraak voor diagnose met de garage en levert het voertuig af bij de garage voor diagnose;
- c) De garage maakt de diagnose en een gedetailleerde offerte (met kenteken/VIN en kilometerstand) en mailt deze met de reden van reparatie naar: **claim.be@realgarant.com** voor het verkrijgen van goedkeuring voor vergoeding onder garantie;
- d) De gemandateerde beoordeelt de garantiereclame, diagnose en offerte en komt met een schriftelijke reactie omtrent dekking onder garantie;
- e) De goedkeuring voor gedekte reparatie- en diagnosekosten wordt schriftelijk aan de aanvrager (en de verkoper) verstrekt en beschrijft in detail hoe de facturering moet worden gedaan. De verkoper betaalt de goedgekeurde reparatiekosten en kan vervolgens zelf de kosten claimen bij gemandateerde conform de schriftelijke goedkeuring.

3. Verplichtingen van de koper om garantie te kunnen claimen:

- a) Meldt de garantiereclame binnen twee weken nadat de schade of gebrek aan het voertuig bekend is geworden aan de verkoper, of een erkende Subaru werkplaats of gemandateerde;
- b) Verstreekt de gevraagde informatie voor het bepalen van de schadeclaim;
- c) Geeft toestemming om het beschadigde onderdeel op elk moment te inspecteren en zorgt ervoor dat het beschikbaar is;
- d) Overhandigt op verzoek het originele bewijs van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden;
- e) Streeft ernaar de kosten van de reparatie zo laag mogelijk te houden en werkt mee aan het vinden van een economische oplossing;
- f) Volgt de instructies van de verkoper, of een erkende Subaru werkplaats en gemandateerde.

4. Randvoorwaarden voor afwikkeling

- a) Een voorwaarde voor afwikkeling in overeenstemming met deze garantievoorwaarden omvat ook verklaringen van de gemandateerde dat de claim schade betreft die onder de garantie valt in overeenstemming met deze algemene voorwaarden (in dit geval zal de gemandateerde een claimnummer opgeven en daarbij een goedkeuring voor reparatie afgeven);
- b) het schadenummer dat in de schademelding is opgenomen, de uitgevoerde of vereiste werkzaamheden, de nummers van de vervangende onderdelen, de prijzen van de vervangende onderdelen en de arbeidskosten met de werktijdwaarden moeten afzonderlijk worden vermeld in de reparatiebon of de kostenraming;
- c) De verkoper is vrijgesteld van het uitvoeren van diensten indien de koper de verplichtingen van § 4, lid 1, lid 2, lid 3 schendt, ongeacht of dit de vaststelling van het optreden of de omvang van de garantiereclame door de verkoper of een bevoegde partij belemmert of heeft belemmerd.

5. Verplichtingen van de erkende Subaru werkplaats die de melding van de koper heeft ontvangen

- a) meldt de ontvangen garantiereclame van de koper direct na ontvangst aan gemandateerde;
- b) uitvoering van de reparaties of aanwijzing van een bevoegde werkplaats voor het uitvoeren van de reparaties;
- c) betaling van de reparatiekosten die onder de garantie vallen in overeenstemming met de reparatiebon of de kostenraming;
- d) voor zover de verkoper of een erkende Subaru werkplaats in het land van afgifte van deze garantie niet in staat is de reparaties uit te voeren (bijv. in het geval van een verblijf in het buitenland), neemt de gemandateerde deel aan de coördinatie van de garantiereclame en de vereiste omvang van de reparaties.

§ 5 Omvang van de toepassing van de garantie

De garantie geldt binnen de landsgrenzen en, in geval van zakenreizen of vakantie-reizen naar het buitenland, in de volgende landen: Oostenrijk, Wit-Rusland, België, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Estland, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne en het Verenigd Koninkrijk.

Garantievoorwaarden

SubaruSafe8



§ 6 Duur van de garantie

De aanvullende garantie is van toepassing op Subaru-voertuigen die oorspronkelijk zijn geïmporteerd door Subaru Benelux, ingeschreven zijn in de Benelux-regio, en waarvan de fabrieksgarantie is aangevangen na 1 januari 2024. De aanvullende garantie vangt aan op het moment dat de fabrieksgarantie (3 jaar of 100.000 kilometer, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet) eindigt, en blijft van kracht tot maximaal 8 jaar na de ingangsdatum van de oorspronkelijke fabrieksgarantie, ongeacht de kilometerstand.

§ 7 Eigendomsoverdracht

Indien het voertuig dat onder de garantie valt, wordt verkocht, gaan de naburige rechten over op de koper samen met de eigendom van het voertuig, op voorwaarde dat de koper een particuliere klant is en geen commerciële wederverkoper.

§ 8 Verstrijken van de termijn

Alle aanspraken die voortvloeien uit een garantiegeval vervallen na zes maanden na het ontstaan van de schadeclaim.

§ 9 Gemandateerde

De gemandateerde van de verkoper voor deze garantievoorwaarden is Real Garant Versicherung AG, kantoor BeNeLux, Manta 12, 9250 Waasmunster, Telefoon: +32 (0)52 89 51 10, www.realgarant.com, claim.be@realgarant.com. De inbedrijfstelling verwijst naar de verwerking van garantieclaims in naam en voor rekening van de verkoper.

§ 10 Rechtsbevoegdheid

Alle geschillen die zich voordoen met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van deze garantievoorwaarden zullen worden verwezen naar de enige en onveranderlijke jurisdictie van de rechtbank die verantwoordelijk is voor het gebied waarin de maatschappelijke zetel van de verkoper is gevestigd.